



LA VoIP



Qu'est-ce que la VoIP ?

La VoIP est aussi appelée « téléphonie par internet ». Cette technologie désigne les appels téléphoniques qui sont passés via le réseau internet, via un téléphone fixe connecté à un modem, un routeur VoIP, ou un téléphone mobile disposant d'une application VoIP.

Une question ?
Besoin d'aide ?

Consultez notre rubrique
« assistance » et laissez vous
guider en vidéo.

Contactez nous par mail à
contact@nautile.nc

Téléphonez nous au 28.74.28
ou au 68.28.74.28

Comment en bénéficier ?

Rendez-vous dans l'espace abonné « Mon Nautile » pour activer votre option VoIP (onglet téléphonie VoIP) en choisissant votre numéro en 09. Une fois le numéro sélectionné, un délai d'activation de 24h est nécessaire. Passé ce délai, vous pouvez émettre et recevoir vos appels.

3 utilisations de la VoIP chez Nautile



VoIP Locale

Nautile vous attribue un numéro
VoIP local commençant par 68
suivi du numéro de ligne fixe OPT

Vous pouvez contacter
gratuitement en illimité
tous les numéros VoIP
du territoire*

(abonnés Nautile, Lagoon, MLS et Can'L)

IMPORTANT :

La VoIP ne permet pas de contacter
les **MOBILIS** et les lignes fixes **OPT**

VoIP Métropole

Appels entrants (être appelé) :
Communiquez votre numéro en 09
à vos contacts qui composeront,
sans indicatifs pays,
ce numéro pour vous joindre

Appels sortants (appeler) :
Composez directement le numéro
métropolitain à 10 chiffres
sans indicatif pays
(fixes et/ou portables
en fonction de votre offre)

VoIP international

Appels entrants (être appelé) :
Demandez à votre correspondant
de se rapprocher de son opérateur
téléphonique pour connaître
les conditions tarifaires.
Pour vous joindre, il devra composer
l'indicatif pays 00339 suivi des
8 derniers chiffres de votre
numéro métropolitain

Appels sortants (appeler) :
Composez le 11 suivi de l'indicatif
pays puis du numéro de téléphone.

REMARQUES :

- ▶ Sans utilisation du service VoIP pendant 4 mois consécutifs le numéro en 09 est automatiquement supprimé. Pensez à émettre un appel au moins tous les 4 mois. (par exemple appelez Nautile au 09 72 19 19 19)
- ▶ Durée maximale de l'appel : 59 minutes, renouvelable à volonté.



Retrouvez l'ensemble des tarifs et destinations sur
www.nautile.nc RUBRIQUE TÉLÉPHONIE
(gratuité/prix en fonction de la destination, indicatif pays...)



ESPACE CLIENT MON NAUTILE



Retrouvez votre espace personnel à l'adresse suivante : <https://mon.nautille.nc/>

Vos identifiants de connexion vous ont été communiqués sur le document « récapitulatif de connexion » remis lors de votre inscription.

Lors de votre première connexion, vous devez au préalable valider en 3 clics les conditions générales de vente Nautille (CGV) ainsi que vos coordonnées.

Votre espace « Mon Nautille » vous permet d'accéder à l'ensemble de vos services Nautille (service VoIP, service mail, changement de forfait...)



Gérer vos informations

Avec « Mon Nautille » vous pouvez à tout moment modifier vos informations personnelles : adresse de facturation, moyen de paiement...



Gérer votre forfait

En vous rendant dans « Mon Nautille » changez à votre guise de forfait : à la hausse, à la baisse... et surtout sans justification !
Vous vous absentez ? vous pouvez suspendre votre abonnement Nautille !



Récupérer vos factures

Dans l'espace « Mon Nautille » vous retrouverez toutes vos factures, et vous pouvez même les régler en ligne (transaction sécurisée).



Gérer votre VoIP

Qu'il s'agisse d'activer votre VoIP, de choisir son numéro, consulter votre historique d'appels reçus et passés, l'espace « Mon Nautille » sera votre allié.



Gérer vos services

Espace d'hébergement internet, emails, filtre parental :
Tous les services de Nautille sont à la portée de votre souris !

142 Rue A. Bénébig
Magenta
Nouméa

 **nautille**
www.nautille.nc

Tél : 28 74 28
contact@nautille.nc

du lundi au vendredi de 9h à 17h
et le samedi matin de 8h à midi

Nautille S.A.R.L. - RCS Nouméa 2008 B 883 652 - RIDET 0883652-001

