



# Contrat d'abonnement

## CONDITIONS GENERALES GOtv

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre GOtv et son Client, utilisateur du service. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

### ARTICLE 1 : DUREE DU CONTRAT

Le contrat de services est conclu pour une période indéterminée.

### ARTICLE 2 : SERVICES

GOtv offre un accès au service Sous réserve du paiement de l'abonnement mensuel, ce service offre au Client :  
L'accès au bouquet et aux options de son choix

### ARTICLE 3 : TARIFS ET REVISION DU PRIX

Les tarifs applicables au service sont ceux en vigueur au moment de la souscription du service., GOtv se réserve cependant le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

### ARTICLE 4 : PAIEMENT ET FACTURATION

Le paiement du service s'effectue par prélèvement automatique mensuel à compter du 8 de chaque mois à terme échu.

**En cas de non paiement par le Client des sommes dues dans les délais impartis par les présentes, GOtv peut suspendre immédiatement le service auquel le Client est souscrit et résilier le contrat.** Tout mois commencé étant dû

### ARTICLE 5 : RESPONSABILITE DE GOtv

1/ Gotv s'engage à apporter toute la compétence et le soin nécessaire à la fourniture des services et à mettre en œuvre toutes les dispositions nécessaires afin d'assurer la bonne exploitation du réseau.

2/ La responsabilité de GOtv ne saurait être engagée, dans les cas listés, de manière non exhaustive, ci-dessous :

- Mauvaise utilisation par le Client et/ou ses correspondants du service,
- Non-respect des procédures d'installation ou d'utilisation du matériel, et notamment en cas d'utilisation par le Client ou son correspondant de matériel incompatible avec le fonctionnement du service ou susceptible d'en perturber le fonctionnement,
- Divulgateion, par tous moyens, du ou des codes d'accès aux services à une tierce personne non autorisée,

### ARTICLE 6 : RESPONSABILITE DU CLIENT

Le Client est responsable du paiement de l'ensemble des sommes facturées au titre des services et de l'exécution de l'ensemble de ses obligations.

Le Client s'engage à communiquer à GOtv toute modification nécessaire à la bonne exécution du contrat de services, et notamment de tout changement de coordonnées bancaires ou adresse.

Le Client s'interdit de faire un usage illégal des produits et services. Il s'engage à ne pas contrevenir à l'ordre public ainsi qu'à toute réglementation applicable dans le cadre de leur utilisation. Le client est responsable, solidairement avec les entités agréées, des conséquences pécuniaires d'une utilisation frauduleuse ou abusive des Identifiants fournis par GOtv dans le cadre du service.

### ARTICLE 7 : RESILIATION

Le Client pourra résilier son contrat GOtv à tout moment par l'envoi d'un email à [info@gotv.nc](mailto:info@gotv.nc) ou un fax au 27.12.50 avant le 20 du mois, et en remplissant ensuite le formulaire de résiliation renvoyé par GOtv La résiliation du service sera effective à compter de la date de confirmation de résiliation par GOtv tout mois commencé étant dû. GOtv peut résilier le contrat sans délai ni préavis sans que le Client ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation, en cas de manquement par le Client à ses obligations prévues au titre des présentes conditions générales de service et du contrat de services.

### ARTICLE 8 : FORCE MAJEURE

La responsabilité de l'une quelconque des parties ne pourra être engagée dès lors que l'inexécution ou le retard dans l'exécution de l'une ou plusieurs obligations relève d'un cas de force majeure.

### ARTICLE 9 : ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout différend relatif à la formation, l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions générales de services et du contrat relève de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Nouméa.



## Contrat d'abonnement

Pour bénéficier des services de GOtv, complétez et retournez-nous cette fiche datée et signée accompagnée d'un R.I.B. à : **GOtv - B.P. 49 - 98845 Nouméa Cedex**

Nom / raison sociale : ..... Prénom : .....

BP: .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Tél Bureau : ..... Tél Personnel /Mob : .....

Adresse mail de correspondance.....

Fournisseur d'accès Internet.....

Nom du revendeur.....

**Code d'activation** : \_ \_ \_ \_ \_

(Le code d'activation correspond au numéro de téléphone de la ligne support)

**Code secret** \_ \_ \_ \_ \_

(ce code est attribué par GOtv et doit être modifié à la première utilisation)

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>PACK DECOUVERTE</b> | <b>2 990</b> FCFP TTC / mois |
| <input type="checkbox"/> <b>PACK PREMIUM</b>    | <b>4 990</b> FCFP TTC / mois |
| <input type="checkbox"/> <b>Option CHARME</b>   | <b>990</b> FCFP TTC / mois   |

**Tous nos tarifs s'entendent hors abonnement Internet et coût OPT**

- Mise à disposition de la TV Box dépôt de garantie 5000 F**

(pour l'ouverture de mon compte, je règle le dépôt de garantie en contrepartie de la mise à disposition de la TV box qui me sera remboursé à la restitution complète du matériel)

FOURNITURE d'un câble HDMI  d'un câble RCA

Référence GOtv box \_\_\_\_\_

**Mode de règlement** :  **Prélèvement bancaire** (En cochant « Prélèvement bancaire », j'autorise la Société GOtv à débiter mon compte tous les mois.)

**Par la signature du présent formulaire, le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la souscription du service, des conditions générales de vente GOtv en annexe et s'engage à payer le prix des produits souscrits auprès de GOtv**

A : ..... le : .....

Signature du Client :

**Contactez-nous :**

Service Technique : (687) 24 38 72 / n°VoIP 61 24 38 72

Site internet : [www.gotv.nc](http://www.gotv.nc) Email: [info@gotv.nc](mailto:info@gotv.nc)

GO tv- 34 Rue du Général Gallieni

BP 49 – 98845 Nouméa Cedex – RCS : 2000 B 585 794 – RIDET : 585 794