

## NAUTILE OPTÉ POUR LE TÉLÉTRAVAIL AFIN DE MIEUX VOUS SERVIR

Chère cliente, cher client,

Durant cette période inédite liée à la crise du COVID-19, Nautile a su adapter son organisation de manière générale pour continuer à répondre à toutes vos demandes dans les meilleures conditions.

Nous avons ainsi pu constater que le passage au **télétravail** pour toutes nos équipes depuis plus d'un mois s'est révélé être une **meilleure solution** pour assurer notre mission, en étant plus efficaces, plus réactifs, et plus disponibles pour vous et tout cela **en limitant les déplacements**, ce qui ne peut que faire du bien à la nature !

Cela nous encourage donc à poursuivre dans cette voie afin de répondre toujours mieux à vos besoins en apportant désormais nos conseils et nos réponses via nos canaux de télécommunications, et à convenir ensemble d'un rendez-vous dans notre boutique de Magenta avec l'un de nos conseillers uniquement lorsque cela s'avérera nécessaire.

C'est pourquoi il vous faudra désormais, **avant de vous déplacer en boutique**, contacter notre service client 24h/24 et 7j/7 par l'un des moyens mis à votre disposition sur [nautile.support](mailto:nautile.support) vous garantissant une réponse complète et personnalisée dans les plus brefs délais.

En particulier, vous pouvez nous joindre par SMS non surtaxé au **1428**, par mail sur [contact@nautile.nc](mailto:contact@nautile.nc), mais aussi trouver assistance et information sur notre site [nautile.video](https://www.nautile.nc) et de manière plus générale toutes nos actus sur [nautile.nc](https://www.nautile.nc)

Concernant le règlement de vos factures, nous vous invitons à privilégier autant que possible les règlements à distance (prélèvement bancaire, virement bancaire, paiement en ligne, etc.) ou à déposer votre paiement par chèque dans notre boîte aux lettres extérieure à notre boutique de Magenta, visible également sur [nautile.boutique](https://www.nautile.nc)

Toutefois, si vous ne pouvez nous régler qu'en espèces, nous vous contacterons personnellement dans les prochains jours avec de plus amples détails.

Enfin, en raison de la crise économique consécutive à cette crise sanitaire, n'hésitez pas à nous contacter si vous rencontrez des difficultés de règlement, nous sommes à votre écoute, et prêts à adapter nos échéances de règlement afin de faire preuve de solidarité et surmonter tous ensemble cette période particulière.

Prenez soin de vous et de vos proches, et restez connectés !

L'équipe Nautile

Nouméa, le 25 avril 2020

PS: En raison de la fête du (télé)travail, nous vous informons que notre assistance en ligne sera indisponible le **vendredi 1<sup>er</sup> mai 2020**.